**Информация о работе с обращениями граждан**

**за 1 квартал 2017 года**

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобрнадзора в отчетном периоде, можно систематизировать по трем типам:

* **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
* **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
* **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобрнадзора.

**В 1 квартале 2017 года в адрес Ростобрнадзора поступило 64 обращения граждан, содержащих 64 вопроса.**



По сравнению с прошлым годом общее количество обращений граждан **снизилось на 22,9%.**

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобрнадзор в отчетный период, **4 обращения** являлись **коллективными, 1 – анонимное** (которое было рассмотрено Ростобрнадзором в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Кроме того, 1 обращение поступило в ходе личного приема руководителя Региональной службы.



В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в отчетном периоде, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес занимают вопросы,** касающиеся государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений - 0002.0013.0139.0266.

**Из других органов государственной власти** в соответствии с компетенциейв Ростобрнадзор **поступило для рассмотрения 23 обращения граждан** (что составило **35,9%** от общего количества поступивших обращений). Наибольшее количество обращений поступило из Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

**По электронной почте** (в том числе из других органов власти)в Ростобрнадзор в отчетном периоде **поступило 32 обращения граждан** (или **50%** от общего количества поступивших обращений).



**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:**

* **«поддержано»** − по 5 обращениям (или 7,8% от общего количества поступивших обращений);
* **«разъяснено»**[[1]](#footnote-1)\*) − по 55 обращениям (или 85,9% от общего количества поступивших обращений);
* **«не поддержано»** − по 4 обращениям (или 6,3% от общего количества поступивших обращений).

Обращения граждан о фактах нарушения принципа равноправия граждан независимо от расы, этнической принадлежности, языка, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств при приеме на работу, замещении должностей государственной службы, формировании кадрового резерва в Ростобрнадзор не поступали.

1. \*) в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти [↑](#footnote-ref-1)