

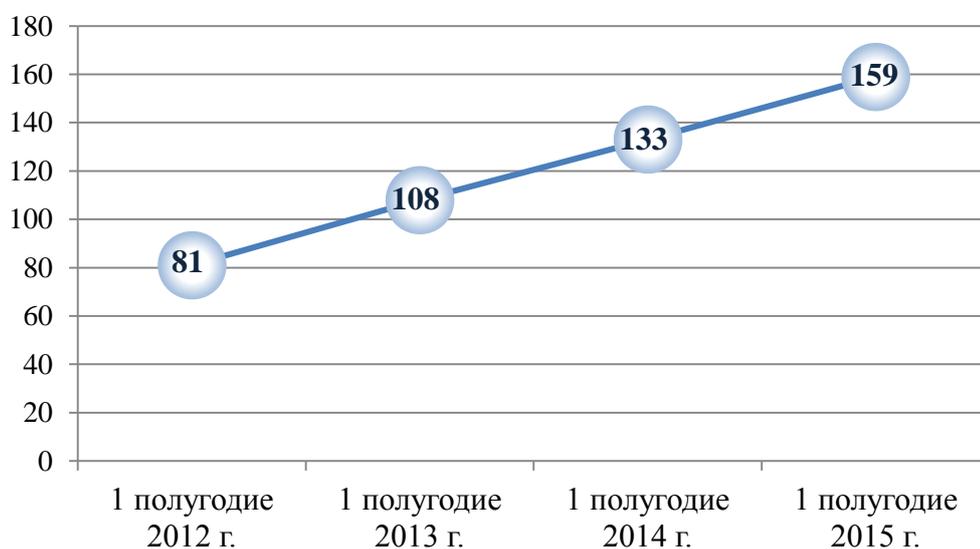
Информация о работе с обращениями граждан в 1 полугодии 2015 года

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобнадзора в 2015 году, можно систематизировать по трем типам:

- ✓ **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- ✓ **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
- ✓ **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобнадзора.

В 1 полугодии 2015 года в адрес Ростобнадзора поступило 159 обращений граждан, содержащих 178 вопросов.

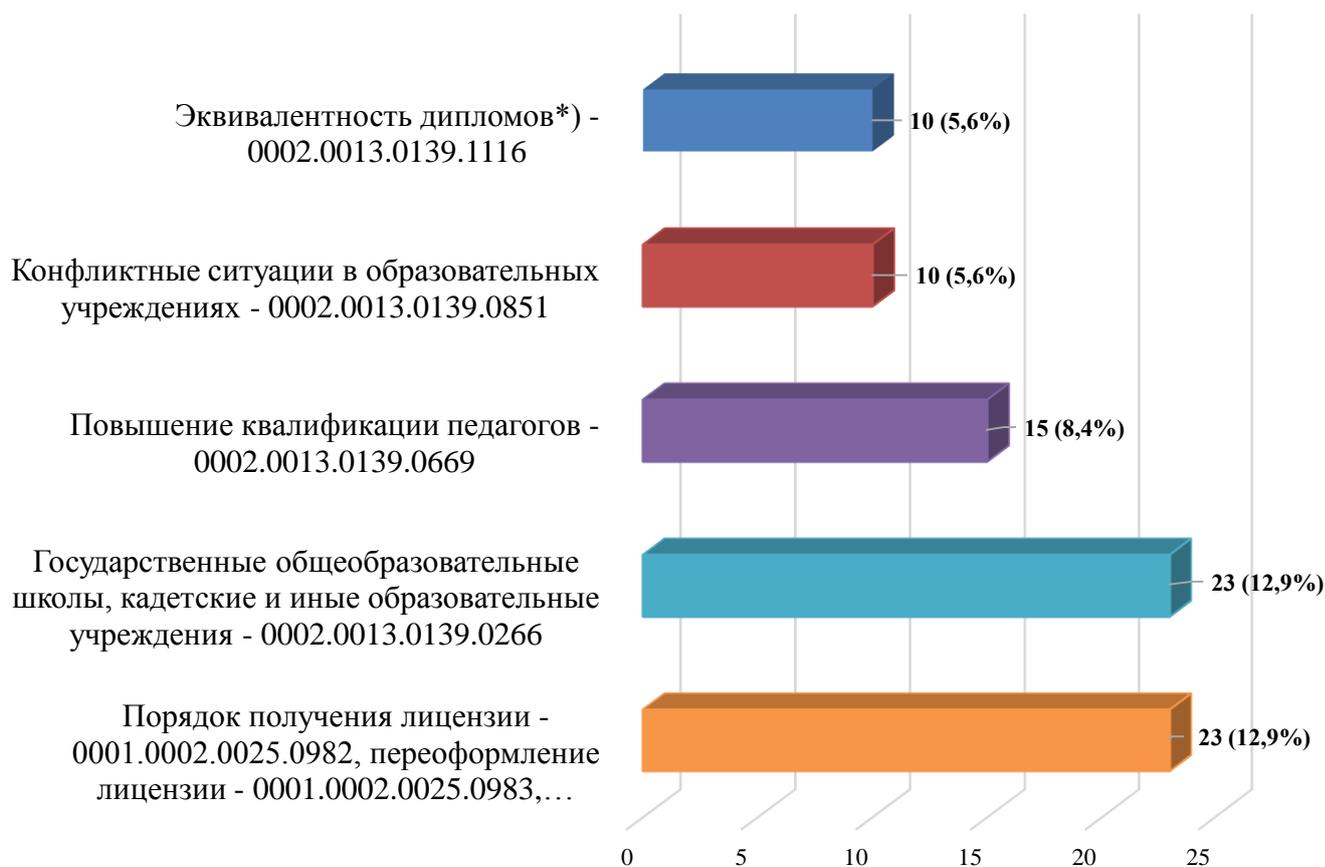
Динамика количества обращений граждан



По сравнению с 1 полугодием 2014 года общее количество обращений граждан **увеличилось на 19,5%**, что, прежде всего, связано с изменением законодательства Российской Федерации в сфере образования, а именно вступлением в силу Федерального закона от 31.12.2014 № 500-ФЗ. Кроме того, увеличилось количество обращений по вопросам лицензирования образовательной деятельности, в части требований к уровню образования и квалификации работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобрнадзор в 1 полугодии 2015 года, **11 обращений** являлись **коллективными**, **6 – анонимными** (которые были рассмотрены Ростобрнадзором в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

**Структура вопросов,
наиболее часто встречающихся в обращениях граждан,
поступивших в 1 полугодии 2015 года**
(в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором
обращений граждан, организаций и общественных объединений)



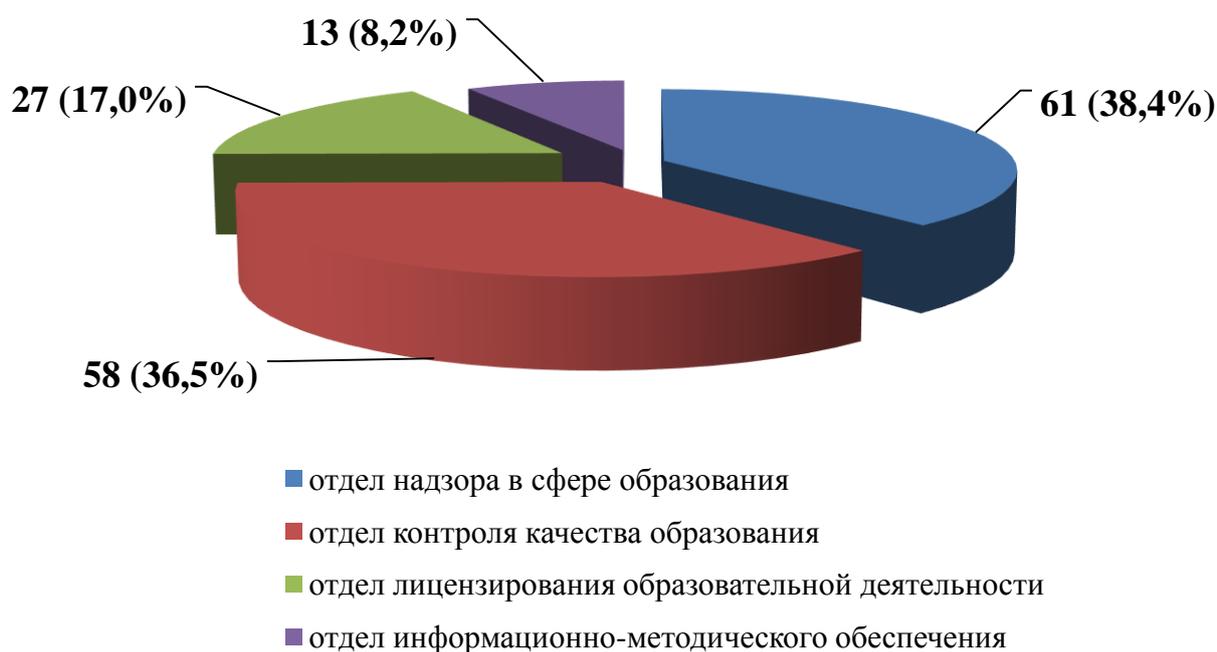
*) Вопросы по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации и по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях отнесены к данной тематике в связи с отсутствием иных профильных тем.

В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в 1 полугодии 2015 года, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес занимают вопросы, касающиеся порядка получения лицензии - 0001.0002.0025.0982, переоформления лицензии - 0001.0002.0025.0983, лицензирования (за исключением внешнеэкономической деятельности) - 0001.0002.0025.0177, государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений - 0002.0013.0139.0266.**

Из других органов государственной власти в соответствии с компетенцией в Ростобнадзор поступило для рассмотрения **46 обращений граждан** (что составило **28,9%** от общего количества поступивших обращений).

По электронной почте (в том числе из других органов власти) в Ростобнадзор в 1 полугодии 2015 года поступило **80 обращений граждан** (или **50,3%** от общего количества поступивших обращений).

Рассмотрение обращений граждан сотрудниками структурных подразделений Ростобнадзора



Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:

- ✓ «поддержано» – по 71 обращению (или 44,7% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «меры приняты» – по 3 обращениям (или 1,9% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «разъяснено»^{**)} – по 67 обращениям (или 42,1% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ «не поддержано» – по 18 обращениям (или 11,3% от общего количества поступивших обращений).

^{**)} в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти