

**Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования
Ростовской области**

**ДОКЛАД
О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2015 ГОД**

Ростов-на-Дону
2016 г.

Содержание

Раздел 1. «Состояние нормативно-правового регулирования в области лицензирования образовательной деятельности»	5
Раздел 2. «Организация и осуществление лицензирования образовательной деятельности»	8
а) Сведения об организационной структуре лицензирующего органа и о распределении полномочий между структурными подразделениями, осуществляющими лицензирование	8
б) Сведения об организации и осуществлении лицензирования образовательной деятельности, в том числе в электронной форме.....	10
в) Сведения об организации межведомственного взаимодействия при осуществлении лицензирования образовательной деятельности, включая перечень запрашиваемых в порядке межведомственного взаимодействия документов, в том числе о среднем сроке ответа на межведомственный запрос.....	18
г) Сведения об организации взаимодействия в электронной форме с соискателями лицензии (лицензиатами) в рамках полномочий по лицензированию образовательной деятельности	21
д) Сведения о проведении проверок соискателей лицензии (лицензиатов), в том числе проведенных совместно с органами государственного контроля (надзора). 22	22
е) Сведения о квалификации работников, осуществляющих лицензирование образовательной деятельности, и о мероприятиях по повышению квалификации этих работников.....	25
ж) Сведения о способах проведения и показателях методической работы с лицензиатами, направленной на предотвращение ими нарушений лицензионных требований	26
Раздел 3. «Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию»	27
Раздел 4. «Анализ и оценка эффективности лицензирования образовательной деятельности»	27
а) Анализ и оценка показателей эффективности лицензирования образовательной деятельности	27
б) Анализ и оценка наиболее распространенных причин отказа в предоставлении лицензии, переоформлении лицензии, продлении срока действия лицензии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации	35

в) Анализ и оценка наиболее распространенных нарушений, приведших к вынесению административных наказаний, приостановлению действия лицензии и аннулированию лицензии.....	35
г) Анализ и оценка наиболее существенных случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине нарушения лицензионных требований, и действий лицензирующего органа, направленных на предотвращение аналогичных случаев в будущем	37
д) Анализ и оценка сведений об используемой лицензирующим органом системе мониторинга случаев причинения лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов.....	37
е) Анализ и оценка сведений об оспаривании в суде оснований и результатов проведения лицензирующими органами мероприятий по контролю за деятельностью лицензиатов, сведений об оспаривании результатов рассмотрения заявлений лицензиатов (количество удовлетворенных судом исков, наиболее распространенные основания для удовлетворения обращений истцов, меры реагирования, принятые в отношении должностных лиц лицензирующих органов)	38
Раздел 5. «Выводы и предложения по осуществлению лицензирования образовательной деятельности».....	38

Настоящий доклад подготовлен Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (далее – Ростобнадзор) в соответствии с Правилами подготовки и представления докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2012 № 467, и отражает результаты деятельности Ростобнадзора по осуществлению лицензирования образовательной деятельности на территории Ростовской области в 2015 году.

Полномочие Ростобнадзора по лицензированию образовательной деятельности является частью полномочий Российской Федерации в сфере образования, переданных для осуществления на территории Ростовской области, и осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности», Приказом Минобрнауки России от 17.03.2015 № 244 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности», иными подзаконными федеральными нормативными актами в сфере образования, Положением о Региональной службе по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, утвержденным постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 138.

Лицензирование образовательной деятельности на территории Ростовской области включает в себя:

➤ предоставление государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ростовской области (за исключением организаций, указанных в пункте 7 части 1 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»):

- рассмотрение вопроса о предоставлении лицензии на осуществление образовательной деятельности (далее – лицензия);
- рассмотрение вопроса о переоформлении лицензии;
- рассмотрение вопроса о предоставлении временной лицензии;
- рассмотрение вопроса о выдаче дубликата, копии лицензии;
- принятие решения о прекращении действия лицензии;
- ведение реестра лицензий;
- предоставление заинтересованным лицам сведений из реестра лицензий;

➤ осуществление контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности.

Раздел 1. «Состояние нормативно-правового регулирования в области лицензирования образовательной деятельности»

В процессе осуществления лицензирования образовательной деятельности Ростобнадзором проводится систематический анализ действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области, устанавливающих порядок предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, а также регулирующих порядок реализации функций по лицензированию образовательной деятельности (в том числе по контролю за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности).

По результатам проведенного в 2015 году анализа, а также в ходе практической работы по переоформлению лицензий Ростобнадзором все еще отмечается недостаточная урегулированность отдельных правоотношений в сфере лицензирования образовательной деятельности.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия подлежит переоформлению в случаях реорганизации юридического лица в форме преобразования, изменения его наименования, адреса места нахождения, а также в случаях изменения места жительства, имени, фамилии и (в случае, если имеется) отчества индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность, адресов мест осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем лицензируемого вида деятельности, перечня выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности. Частью 8 статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» предусмотрено переоформление лицензии в случае прекращения деятельности по одному или нескольким адресам мест ее осуществления, указанным в лицензии.

Согласно части 5 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» переоформление лицензии наряду с установленными законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности случаями осуществляется лицензирующим органом в случае реорганизации юридических лиц в форме присоединения при наличии лицензии у присоединяемого юридического лица, а также в случае реорганизации юридических лиц в форме их слияния при наличии лицензии у одного реорганизованного юридического лица или лицензий у нескольких реорганизованных юридических лиц.

Пунктом 16 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966, установлено, что лицензия подлежит переоформлению в случае если лицензиат намерен осуществлять лицензируемую деятельность в филиале, не указанном в лицензии.

В соответствии с частью 18 статьи 20 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» основаниями для

прекращения действия лицензии являются: принятие лицензирующим органом решения о прекращении действия лицензии на основании заявления лицензиата о прекращении лицензируемого вида деятельности, внесение соответствующих записей в единый государственный реестр юридических лиц или единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, вступление в законную силу решения суда об аннулировании лицензии.

В то же время ни один из вышеуказанных нормативно-правовых актов не предусматривает такие причины переоформления лицензии как изменение адреса места нахождения филиала, прекращение деятельности филиала. Соответственно не утвержден порядок переоформления лицензии, а также перечни документов и сведений, представляемых лицензиатом для переоформления лицензии в таких случаях.

В 2015 году данный пробел законодательства сохраняется, чем продолжает порождать различное толкование нормативно-правовых актов и может отрицательно сказаться на правоприменительной практике.

Также имеются отдельные случаи противоречивости норм нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в сфере образования. В частности, согласно Единому квалификационному справочнику должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденному приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н, к должности «воспитатель» (не включая старшего) установлены требования к уровню квалификации: наличие высшего профессионального образования или среднего профессионального образования по направлению подготовки «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы.

Однако в соответствии с пунктом 3.1 Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н, к такой должности установлены иные требования: высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлениям подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету (с последующей профессиональной переподготовкой по профилю педагогической деятельности), либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательной организации.

Между тем, несоответствие педагогических работников установленным требованиям является грубым нарушением лицензионных требований и условий и влечет административную ответственность, установленную частью 3 статьи 19.20 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях с применением санкций: наложение административного штрафа, приостановление

деятельности образовательной организации.

В 2015 году вышеуказанное несоответствие законодательства, усложняющее исполнение функции по контролю за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности, все еще сохраняется.

Подобные коллизии порождают различные толкования нормативно-правовых актов и отрицательно сказываются на правоприменительной практике.

В течение 2015 года Ростобнадзором проводились совещания с руководителями и представителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также с их учредителями по вопросам единообразия применения в практической работе отдельных положений действующего законодательства Российской Федерации и Ростовской области в сфере образования и предупреждения его нарушений.

С целью обеспечения общедоступности действующих нормативных правовых актов Российской Федерации и Ростовской области, регламентирующих лицензионные требования и условия при осуществлении образовательной деятельности, на официальном сайте Ростобнадзора в сети «Интернет» размещалась справочная информация о наиболее значимых изменениях действующего законодательства Российской Федерации и Ростовской области в сфере образования, а также обеспечивалось оперативное информирование организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по наиболее важным вопросам осуществления лицензирования образовательной деятельности.



Рис. 1.1. Динамика правотворческой деятельности в Ростовской области по вопросам осуществления лицензирования образовательной деятельности (2013-2015 гг.)

В целях приведения нормативно-правовых актов Ростовской области, регулирующих осуществление лицензирования образовательной деятельности, в соответствие с действующим законодательством, а также в целях совершенствования осуществления переданного полномочия Ростобнадзором в отчетном году разработано 3 нормативных правовых акта (постановления Правительства Ростовской области). По сравнению с 2014 годом правотворческая деятельность снизилась на 75%.

Динамика правотворческой деятельности в Ростовской области по вопросам осуществления лицензирования образовательной деятельности (2013-2015 гг.) представлена на рис. 1.1.

В 2015 году признано утратившими силу 2 нормативных правовых акта Ростовской области по вопросам осуществления лицензирования образовательной деятельности.

На конец отчетного периода общее количество действующих нормативных правовых актов Ростовской области, являющихся основанием для осуществления переданного полномочия Российской Федерации по лицензированию образовательной деятельности, в действующих редакциях составило 8.

Раздел 2. «Организация и осуществление лицензирования образовательной деятельности»

а) Сведения об организационной структуре лицензирующего органа и о распределении полномочий между структурными подразделениями, осуществляющими лицензирование

В соответствии с Положением о Региональной службе по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области, утвержденным постановлением Правительства Ростовской области от 18.11.2011 № 138, Ростобнадзор является органом исполнительной власти Ростовской области, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования.

Деятельность Ростобнадзора курирует первый заместитель Губернатора Ростовской области.

Ростобнадзор возглавляет руководитель Региональной службы, который имеет в своем подчинении одного заместителя. Руководитель Региональной службы осуществляет общее руководство Ростобнадзором, несет персональную ответственность за организацию деятельности Ростобнадзора и результаты выполнения возложенных на Ростобнадзор полномочий.

Деятельность Ростобнадзора организуется на основе планирования, сочетания единоначалия в решении вопросов служебной деятельности и коллегиальности при их обсуждении, персональной ответственности государственных гражданских служащих за состояние дел на вверенном им участке работы и выполнение поручений.

По сравнению с 2014 годом организационная структура Ростобнадзора претерпела изменения.

В соответствии с распоряжением Губернатора Ростовской области от 18.12.2014 № 342 «Об утверждении структуры Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования» по согласованию с Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в организационную структуру Ростобнадзора внесены следующие изменения:

➤ отдел государственной аккредитации образовательных учреждений переименован в отдел государственной аккредитации образовательной деятельности;

➤ отдел надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования переименован в отдел надзора в сфере образования.

Таким образом, по состоянию на 31 января 2015 года организационная структура Ростобнадзора представлена 9 структурными подразделениями:

- отдел надзора в сфере образования;
- отдел контроля качества образования;
- отдел лицензирования образовательной деятельности;
- отдел государственной аккредитации образовательной деятельности;
- отдел информационно-методического обеспечения;
- сектор правовой и кадровой работы;
- сектор бухгалтерского учета и отчетности;
- сектор информационно-программного обеспечения;
- сектор хозяйственного обеспечения.

Действующая организационная структура Ростобнадзора представлена на рис. 2.1.

На конец отчетного периода общая штатная численность работников Ростобнадзора составила 37 человек, фактическая – 36 человек, из них количество гражданских служащих, выполняющих функции по переданным полномочиям, составило 22 человека.

Полномочие по лицензированию образовательной деятельности осуществляется 2 структурными подразделениями Ростобнадзора:

- отделом лицензирования образовательной деятельности (5 чел.);
- отделом надзора в сфере образования (5 чел.).

Отдел лицензирования образовательной деятельности осуществляет предоставление государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (в том числе проведение внеплановых документарных и выездных проверок соискателей лицензии (лицензиатов) в связи с рассмотрением заявлений в рамках предоставления государственной услуги), рассмотрение обращений заинтересованных лиц по вопросам получения консультаций относительно порядка предоставления государственной услуги.

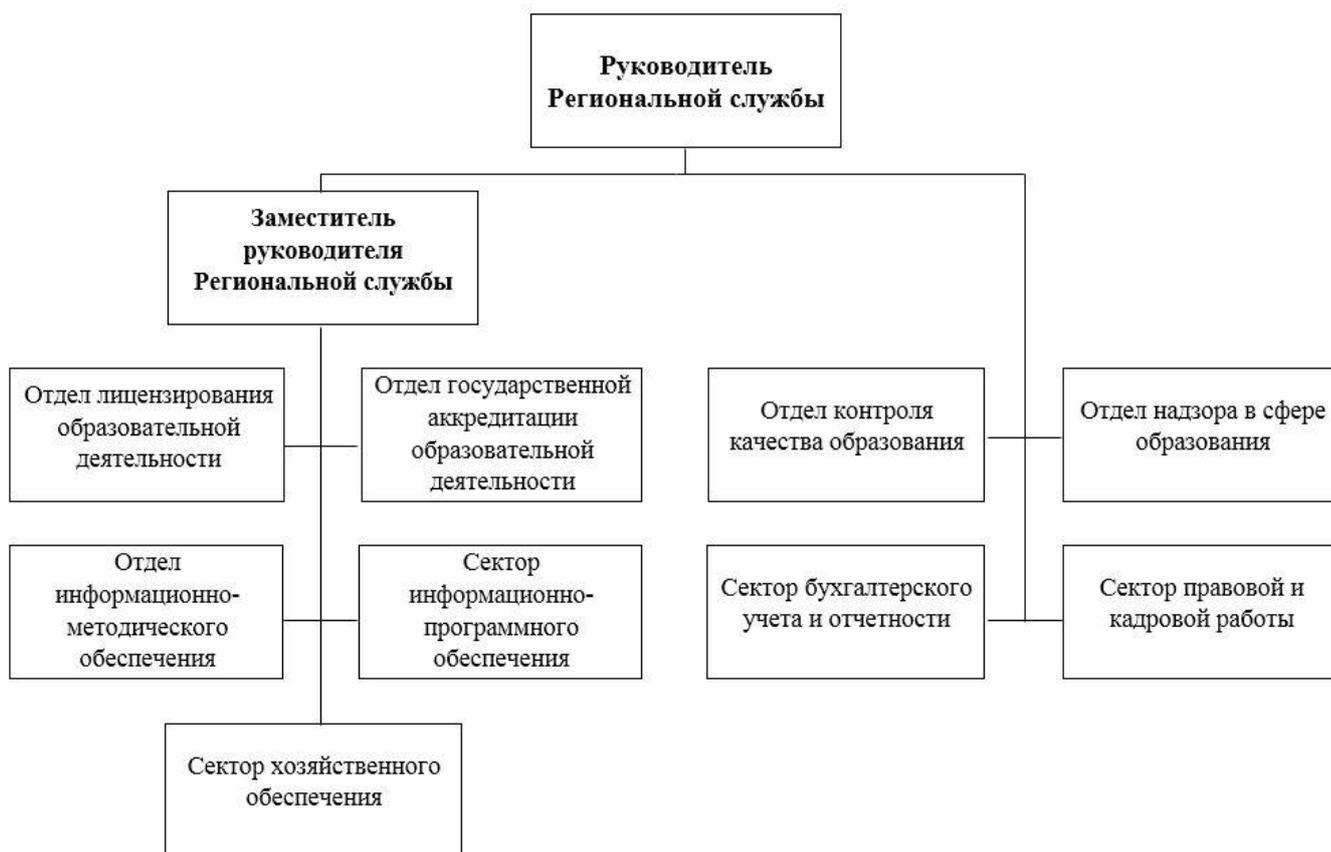


Рис. 2.1. Структура Ростобнадзора

Отдел надзора в сфере образования осуществляет контроль за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности (посредством проведения плановых и внеплановых проверок).

Такое распределение полномочий между структурными подразделениями Ростобнадзора закреплено:

- в Административном регламенте исполнения Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области образования (утв. постановлением Правительства Ростовской области от 02.03.2012 № 143);

- в положениях об отделе лицензирования образовательной деятельности и отделе надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования;

- в должностных регламентах сотрудников указанных структурных подразделений.

б) Сведения об организации и осуществлении лицензирования образовательной деятельности, в том числе в электронной форме

За отчетный период в Ростобнадзор поступило 3157 заявлений от соискателей лицензии и лицензиатов о предоставлении лицензии, временной

лицензии, переоформлении лицензии, выдаче дубликата лицензии, а также о прекращении осуществления образовательной деятельности (рис. 2.2).

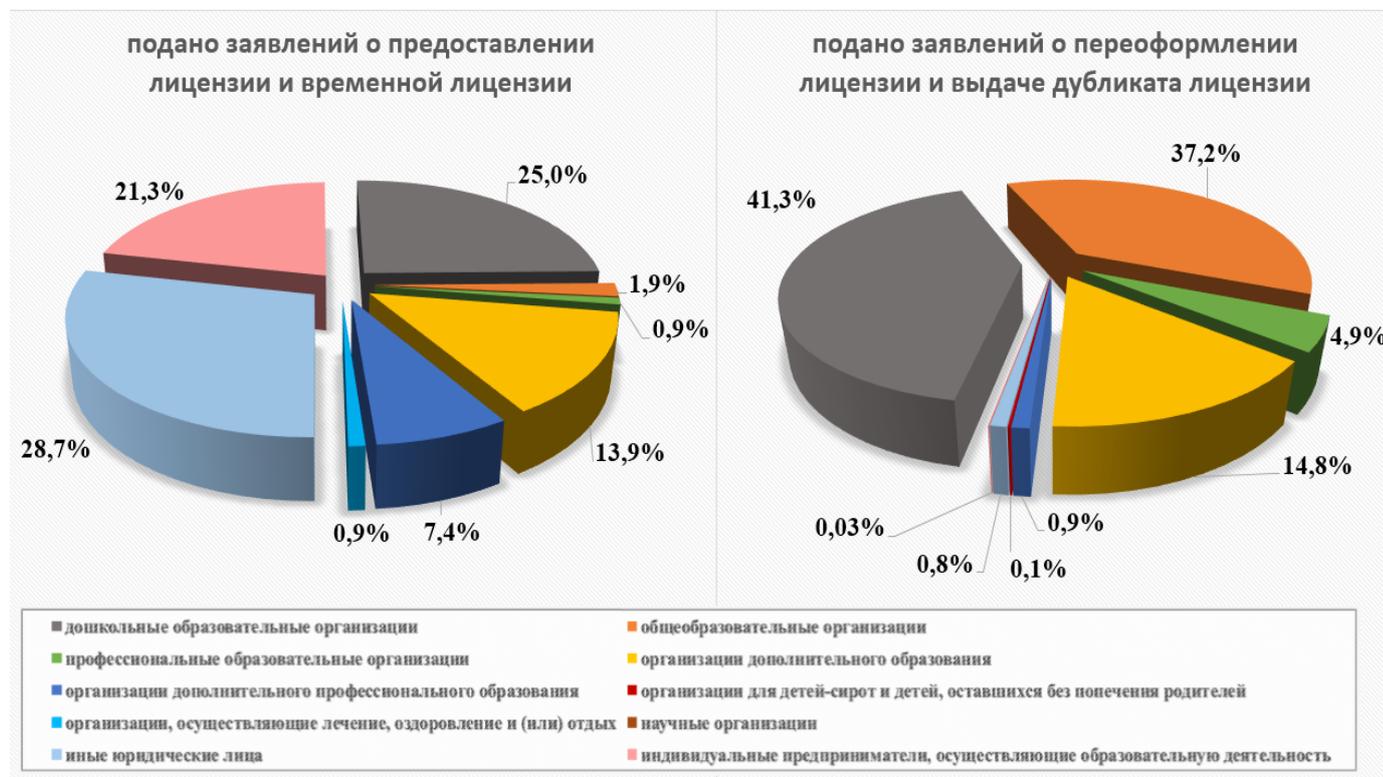


Рис. 2.2. Сведения о поданных заявлениях о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2015 году в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

В электронной форме в 2015 году в Ростобнадзор было подано 26 заявлений о переоформлении лицензии.

Анализ результатов лицензирования за 2015 год показал значительное увеличение количества поданных заявлений о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в сравнении с прошлым 2014 годом (в 4,3 раза), что связано, прежде всего, с изменениями законодательства, регулирующего сферу образования и лицензирования образовательной деятельности и необходимостью приведения в соответствие с действующим законодательством ранее выданных лицензий.

Все поступившие в Ростобнадзор заявления были рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По итогам рассмотрения в отчетном периоде 2970 заявлений соискателей лицензии и лицензиатов (в том числе поступивших в 2014 году):

- выдано 93 лицензии (что на 6,9% больше, чем в 2014 году);
- переоформлено 2836 лицензий (что в 5,3 раза больше показателя 2014 года);
- выдано 18 дубликатов действующей лицензии;

- прекращено действие 14 лицензий;
- принято решение об отказе в предоставлении 3 лицензий (в том числе 2 временных лицензий) и переоформлении 6 лицензий.

По 112 заявлениям, принятым от соискателей лицензии и лицензиатов в отчетном периоде, не истек срок рассмотрения и принятия решения.

Значительное увеличение количества переоформленных лицензий в отчетном году в сравнении с прошлым годом связано с массовым переоформлением лицензий в целях приведения их в соответствие с действующим законодательством в сфере образования муниципальными образовательными организациями.

Распределение количества рассмотренных заявлений о переоформлении лицензии по основаниям переоформления представлено на рис. 2.3.



Рис. 2.3. Распределение количества рассмотренных заявлений о переоформлении лицензии по основаниям переоформления в 2015 году

Наибольший удельный вес (73,6%) в общем количестве рассмотренных заявлений о переоформлении лицензии в 2015 году составили заявления о переоформлении в связи с изменением наименования лицензиата, адреса места нахождения, а также в случаях изменения места жительства, имени, фамилии и (в случае, если имеется) отчества индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность.

Сведения о предоставленных и переоформленных лицензиях, а также о выданных дубликатах лицензии в 2015 году в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены на рис.2.4.

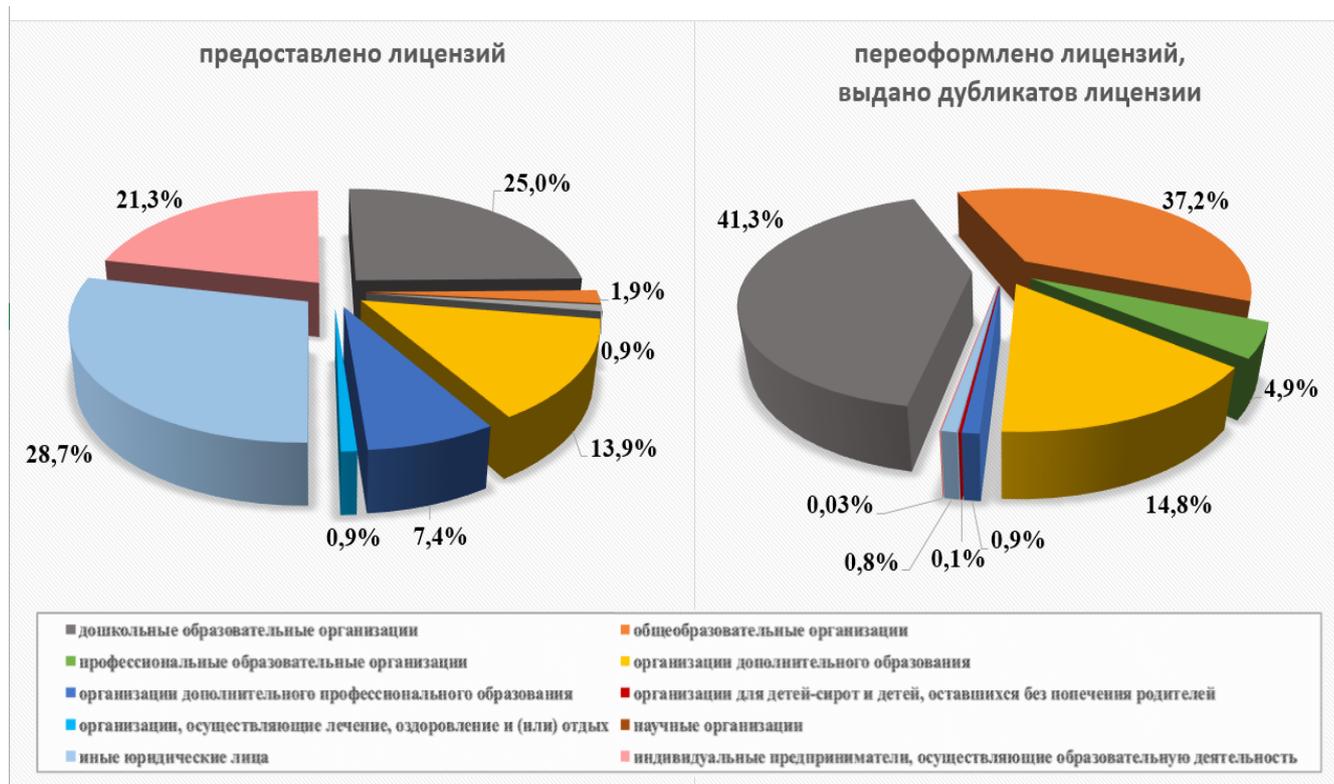


Рис. 2.4. Сведения о предоставленных и переоформленных лицензиях, а также о выданных дубликатах лицензии в 2015 году в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Среди соискателей лицензии в 2015 году наибольшую долю занимают дошкольные образовательные организации. Наблюдаемая тенденция связана с введением в эксплуатацию на территории области новых детских садов (в том числе частных), а также увеличением числа дошкольных групп, расположенных в модульных детских садах и переоборудованных помещениях малокомплектных школ.

В рамках переоформления лицензий наибольшую долю среди лицензиатов в 2015 году занимают дошкольные образовательные организации и общеобразовательные организации.

Предоставление Ростобрнадзором государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности организовано по принципу «одного окна», который позволяет сократить до минимума продолжительность представления заявителями документов и общее время их ожидания в очереди.

В соответствии с документооборотом, установленным в Ростобрнадзоре, распределение лицензионных дел, текущий контроль за соблюдением профильными специалистами Административного регламента предоставления Ростобрнадзором

государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (утв. приказом Минобрнауки России от 17.03.2015 № 244), контроль сформированных дел перед сдачей в архив осуществляется начальником отдела лицензирования образовательной деятельности. Порядок хранения лицензионных дел соискателей лицензии (лицензиатов) в Ростобнадзоре утвержден соответствующим приказом Ростобнадзора от 01.07.2014 № 1511.

Начальник отдела лицензирования образовательной деятельности также осуществляет учет бланков лицензий (приложений) и оперативный учет выданных и переоформленных лицензий (приложений к лицензиям). Порядок приобретения, учета, хранения и заполнения бланков лицензии на осуществление образовательной деятельности, временной лицензии на осуществление образовательной деятельности и приложений к ним, а также выдачи лицензии на осуществление образовательной деятельности, временной лицензии на осуществление образовательной деятельности и приложения (приложений) к ним утвержден приказом Ростобнадзора от 01.07.2014 № 1510.

Сотрудник отдела лицензирования образовательной деятельности, назначенный ответственным за работу с документами конкретной организации, осуществляет проверку полноты и правильности оформления представленного комплекта документов. По результатам проверки он принимает документы к рассмотрению по существу или направляет соискателю уведомление с приложением перечня недостающих документов и замечаний к документам, оформление которых не соответствует установленным требованиям. Таким образом, исключается возможность предъявления к соискателям «дополнительных» замечаний, повышается ответственность сотрудников Ростобнадзора за качество проведенной оценки представленных документов, а также устраняются условия для возможных злоупотреблений с их стороны.

Следует отметить, что формы документов, используемых сотрудниками Ростобнадзора в процессе лицензирования образовательной деятельности, утверждены соответствующим приказом Ростобнадзора от 10.02.2014 № 275 и подготавливаются на основе единых шаблонов, созданных средствами текстового редактора MS Word, что в свою очередь позволяет свести к минимуму количество возможных технических ошибок, а также обеспечивает единообразие формируемых документов.

В целях повышения качества подготовки заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, Ростобнадзором проводится информационно-разъяснительная работа с соискателями лицензии и лицензиатами. Так, в отчетном году были проведены мероприятия следующего характера:

➤ 10 совещаний с представителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, с руководителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в том числе с участием специалистов министерств и ведомств Ростовской области, являющихся учредителями образовательных организаций);

➤ 285 консультации по вопросам предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности.

Значительную помощь соискателям лицензии и лицензиатам в подготовке заявлений и документов оказало разработанное Ростобнадзором в 2014 году информационно-справочное пособие «Методические рекомендации по подготовке документов, необходимых для получения государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности», которое было размещено в открытом доступе на официальном сайте Ростобнадзора (по адресу: http://www.rostobrnadzor.ru/files/metod_recomendacii_Licenzirovanie.pdf). В 2015 году началась работа по разработке второго издания вышеуказанного пособия с учетом произошедших изменений в нормативно-правовом обеспечении лицензирования образовательной деятельности и практики его использования.

В целях повышения качества оказываемых консультаций и оптимизации режима работы специалистов, осуществляющих работу с лицензионными делами, определен единый день консультаций (пятница). В этот день заявители могут получить подробную консультацию у всех профильных специалистов Ростобнадзора, а также при необходимости устранения замечаний получить помощь специалиста, ведущего конкретное лицензионное дело.

Разъяснения по наиболее актуальным вопросам даются не только на проводимых Ростобнадзором семинарах, совещаниях, но и своевременно размещаются на официальном сайте Ростобнадзора и информационных стендах.

Принимаемые меры по проведению информационно-разъяснительной и профилактической работы привели к снижению в два раза процента дел, возвращаемых в связи с истечением установленного срока устранения выявленных нарушений и (или) представления недостающих документов.

Всего в 2015 году было возвращено 189 дел, что составило 6% от общего количества поданных заявлений о предоставлении государственной услуги (в 2014 году аналогичный показатель составил 14%).

В целях информационно-технологического обеспечения административных процедур в рамках осуществления лицензирования образовательной деятельности с 2010 года Ростобнадзором используется ведомственная информационная система, разработанная на базе программного комплекса «1С: Предприятие» и включающая в себя следующий функционал:

- электронный журнал лицензионных дел;
- электронная карточка лицензионного дела;
- автоматизированные шаблоны запросов;
- модуль автоматизированного контроля сроков и стадий прохождения лицензионного дела;
- модули автоматизированной подготовки статистической информации;
- электронный реестр лицензий на осуществление образовательной деятельности.

Автоматизация лицензирования образовательной деятельности позволяет не только обеспечить своевременность реализации административных процедур, сократить общие сроки производства по лицензионным делам, но и обеспечивает оперативное формирование статистических отчетов о результатах работы отдела лицензирования образовательной деятельности и Ростобнадзора в целом.

Благодаря интеграции ведомственной информационной системы с официальным сайтом Ростобнадзора обеспечено оперативное и общедоступное информирование соискателей лицензии и лицензиатов о ходе предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности. При этом не только повышается уровень информированности соискателей лицензии и лицензиатов, но и обеспечивается общественный контроль над своевременностью реализации административных процедур.

Для повышения качества информирования с 2013 года обеспечивается функционирование веб-сервиса автоматизированного уведомления соискателей лицензии и лицензиатов о ходе предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности. Посредством указанного веб-сервиса на официальные адреса электронной почты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выполняется автоматическая рассылка сообщений о необходимости устранения нарушений в представленных документах, о принятии документов к рассмотрению по существу, а также о результате предоставления государственной услуги.

На основании принятого решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в предоставлении государственной услуги соответствующие сведения вносятся в региональный реестр лицензий на осуществление образовательной деятельности, формируемый в ведомственной информационной системе Ростобнадзора. Сведения, содержащиеся в региональном реестре лицензий, являются открытыми и общедоступными и размещены на официальном сайте Ростобнадзора по адресу: <http://www.rostobrnadzor.ru/reestr.php>.

Внедрение принципа «одного окна» при приеме документов, создание системы электронного учета движения лицензионных дел, интеграция ведомственной информационной системы с официальным сайтом Ростобнадзора – все это обеспечило абсолютную прозрачность административных процедур, исключило возможность злоупотреблений и коррупционных рисков, а также позволило в кратчайшие сроки осуществить перевод государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в электронный вид.

В целях совершенствования организации и повышения качества предоставления государственных услуг, в том числе государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, Ростобнадзором на основании приказа Ростобнадзора от 15.06.2012 № 2299 проводится мониторинг качества предоставления услуги.

Так, по результатам проведенного мониторинга качества предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности за 2015 год:

➤ средний срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии составил 15,9 рабочих дней (при нормативном сроке 45 рабочих дней), при этом минимальный срок рассмотрения заявления составил 3 рабочих дня, а максимальный срок – 30 рабочих дней;

➤ средний срок рассмотрения заявления о переоформлении лицензии (в случае намерения лицензиата осуществлять образовательную деятельность по адресу места его осуществления, не указанному в лицензии, а также при намерении лицензиата внести изменения в указанный в лицензии перечень образовательных программ) – 17 рабочих дней (при нормативном сроке 30 рабочих дней), при этом минимальный срок рассмотрения заявления составил 3 рабочих дня, а максимальный срок – 29 рабочих дней;

➤ средний срок рассмотрения заявления о переоформлении лицензии (в случае реорганизации юридического лица, прекращения деятельности по одному адресу или нескольким адресам мест ее осуществления, указанным в лицензии, изменения наименования юридического лица или места его нахождения, а также в случае изменения места жительства, фамилии, имени и (в случае, если имеется) отчества индивидуального предпринимателя, реквизитов документа, удостоверяющего его личность, в целях приведения образовательной деятельности в соответствии с Федеральным законом от 29.12. 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» согласно ч. 9 ст. 108 указанного закона) – 5 рабочих дней (при нормативном сроке 10 рабочих дней), при этом минимальный срок рассмотрения заявления составил 2 рабочих дня, а максимальный срок – 10 рабочих дней.

Динамика средних сроков предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2014-2015 годах представлена на рис. 2.5.

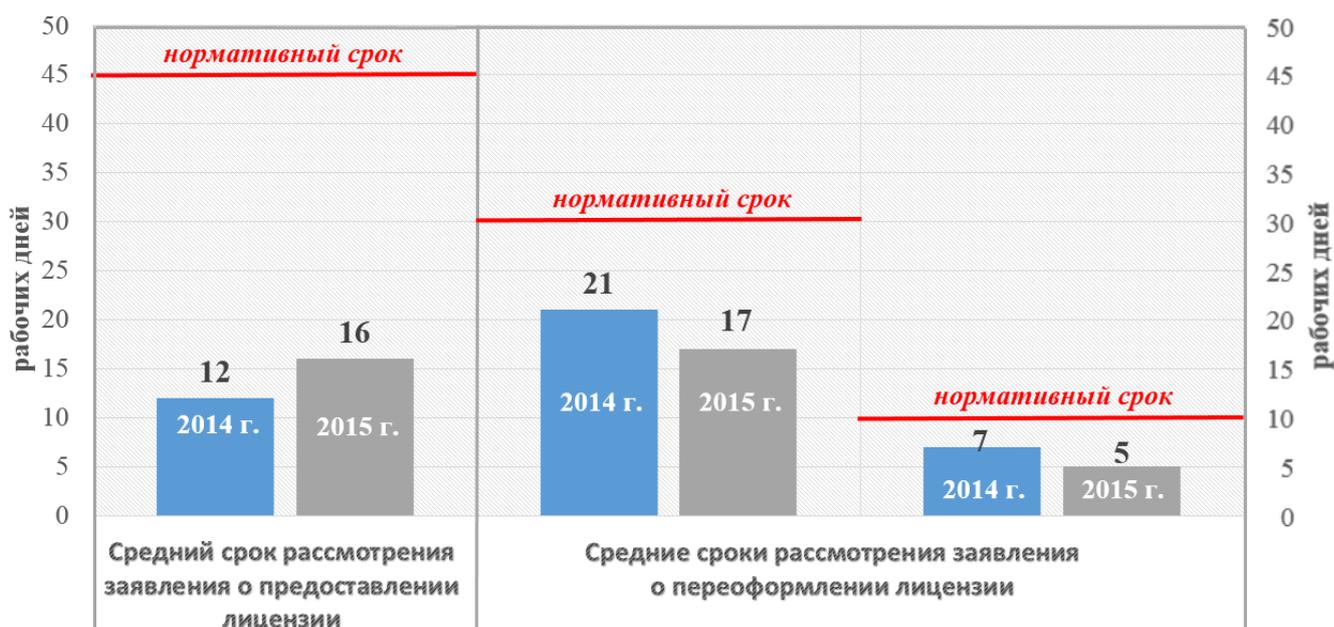


Рис. 2.5. Динамика средних сроков предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (2014-2015 гг.)

По сравнению с 2014 годом в отчетном периоде отмечается увеличение среднего срока рассмотрения заявления о предоставлении лицензии на 32,5%, а также снижение среднего срока рассмотрения заявления о переоформлении лицензии (в случае намерения лицензиата осуществлять образовательную деятельность по адресу места его осуществления, не указанному в лицензии, а также при намерении лицензиата внести изменения в указанный в лицензии перечень образовательных программ) на 19%.

Согласно сведениям, содержащимся в региональном реестре лицензий, на конец отчетного периода общее количество действующих лицензий составило 3481, что на 2,7% меньше, чем в 2014 году. Такое снижение обусловлено увеличением количества лицензий, по которым принято решение о прекращении действия лицензии по причине ликвидации юридического лица или прекращения его деятельности в результате реорганизации.

в) Сведения об организации межведомственного взаимодействия при осуществлении лицензирования образовательной деятельности, включая перечень запрашиваемых в порядке межведомственного взаимодействия документов, в том числе о среднем сроке ответа на межведомственный запрос

В процессе предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, в целях получения необходимых заключений и подтверждения сведений, представленных соискателем лицензии (лицензиатом) Ростобнадзор осуществляет межведомственное взаимодействие с органами исполнительной власти, задействованными в предоставлении услуги.

С ноября 2012 года Ростобнадзор подключен к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия посредством системы исполнения регламентов, что позволило в 2015 году обеспечить прием заявлений о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в электронном виде с использованием Единого и регионального порталов государственных услуг, а также организовать эффективное межведомственное взаимодействие при предоставлении государственной услуги.

В связи с необходимостью обеспечения правовой регламентации действий сотрудников Ростобнадзора в рамках межведомственного взаимодействия Ростобнадзором разработан и утвержден Порядок межведомственного взаимодействия при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (приказ Ростобнадзора от 30.06.2014 № 1505).

В настоящее время Ростобнадзором налажено эффективное межведомственное взаимодействие при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности со всеми федеральными и региональными органами исполнительной власти.

Перечень межведомственных запросов, направляемых Ростобнадзором при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности представлен в таблице 2.1.

Перечень межведомственных запросов, направляемых Ростобнадзором
при предоставлении государственной услуги по лицензированию
образовательной деятельности

№ п/п	Наименование межведомственного запроса, направляемого при предоставлении государственной услуги	Наименование органа власти – поставщика документов (сведений)	Технологический способ направления запросов и получения ответов, преимущественно использовавшийся в 2015 году	Частота предоставления документов в 2015 году (единиц в месяц)
1.	Запрос сведений о соответствии зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, заявленных соискателем лицензии или лицензиатом для осуществления образовательной деятельности, установленным законодательством Российской Федерации санитарно-эпидемиологическим требованиям	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области	Посредством защищенного канала связи (VipNet)	32
2.	Запрос сведений о соответствии зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, заявленных соискателем лицензии или лицензиатом для осуществления образовательной деятельности, установленным законодательством Российской Федерации требованиям пожарной безопасности	ГУ МЧС России по Ростовской области	Почта России, электронная почта, факсимильная связь	32

№ п/п	Наименование межведомственного запроса, направляемого при предоставлении государственной услуги	Наименование органа власти – поставщика документов (сведений)	Технологический способ направления запросов и получения ответов, преимущественно использовавшийся в 2015 году	Частота предоставления документов в 2015 году (единиц в месяц)
3.	Запрос сведений о наличии у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам	Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области	Отправка запросов посредством системы исполнения регламентов региональной СМЭВ	32
4.	Запрос сведений о государственном регистрационном номере записи о создании юридического лица и данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице (индивидуальном предпринимателе) в единый государственный реестр юридических лиц (единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей); данные документа о постановке соискателя лицензии (лицензиата) на учет в налоговом органе	Управление Федеральной налоговой службы по Ростовской области	Отправка запросов посредством системы исполнения регламентов региональной СМЭВ	146

№ п/п	Наименование межведомственного запроса, направляемого при предоставлении государственной услуги	Наименование органа власти – поставщика документов (сведений)	Технологический способ направления запросов и получения ответов, преимущественно использовавшийся в 2015 году	Частота предоставления документов в 2015 году (единиц в месяц)
5.	Запрос сведений, подтверждающих уплату государственной пошлины соискателем лицензии или лицензиатом	Управление Федерального казначейства по Ростовской области	Посредством СЭД (системы электронного документооборота). Ежедневные выписки о состоянии лицевого счета	223
6.	Запрос сведений о предоставлении лицензии на медицинскую деятельность	Министерство здравоохранения Ростовской области	Межведомственная система электронного документооборота и делопроизводства «Дело»	4

Всего в 2015 году Ростобнадзором было направлено 5680 межведомственных запросов, связанных с предоставлением государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности. Средний срок ответа на межведомственный запрос составил 4,7 рабочих дней.

Наиболее эффективно функционирует межведомственное электронное взаимодействие, установленное с Управлением Федеральной налоговой службы по Ростовской области и Управлением Федерального казначейства по Ростовской области. Срок предоставления ответов на запросы в эти органы исполнительной власти составляет менее 3 рабочих дней.

Ответы на межведомственные запросы в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области, как правило, поступают в течение 5 рабочих дней.

Наиболее длительными являются сроки ответов на межведомственные запросы, направляемые в адрес ГУ МЧС России по Ростовской области и министерства здравоохранения Ростовской области.

г) Сведения об организации взаимодействия в электронной форме с соискателями лицензии (лицензиатами) в рамках полномочий по лицензированию образовательной деятельности

Прием заявлений о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в электронном виде обеспечен с использованием Единого и регионального порталов государственных услуг.

Также в целях упрощения получения заявителями в электронном виде государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности на

официальном сайте Ростобнадзора функционирует электронный сервис предоставления документов по вопросам лицензирования и государственной аккредитации образовательной деятельности, размещенный по адресу: <http://wsel.rostobrnadzor.ru>. Данный сервис предоставляет возможность соискателям лицензии и лицензиатам, используя личный кабинет, направить в Ростобнадзор заявление и прилагаемые документы в электронном виде, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью. Взаимодействие с заявителями в электронном виде осуществляется в соответствии с Порядком работы с электронным сервисом предоставления документов по вопросам лицензирования и государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденным приказом Ростобнадзора от 18.06.2014 № 1395.

Для удобства соискателей лицензии и лицензиатов разработана пошаговая инструкция по работе с электронным сервисом, которая размещена на официальном сайте Ростобнадзора, а также направлена в адрес руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

По состоянию на 31.12.2015 в электронном сервисе зарегистрировано 48 пользователей. Посредством сервиса в 2015 году осуществлен прием 26 заявлений о переоформлении лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Кроме этого, на официальном сайте Ростобнадзора в открытом доступе функционирует веб-сервис отображения информации о ходе предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности.

Таким образом, обеспечена реализация всех этапов (I-II-III-IV) перехода на предоставление услуг (функций) в электронном виде, предусмотренных для государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности и утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р.

д) Сведения о проведении проверок соискателей лицензии (лицензиатов), в том числе проведенных совместно с органами государственного контроля (надзора)

В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Ростобнадзором при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности осуществляется проведение внеплановых документарных и выездных проверок, в ходе которых устанавливается полнота и достоверность сведений, содержащихся в заявлении и документах, представленных соискателем лицензии (лицензиатом), возможность выполнения им лицензионных требований и условий.

В 2015 году было проведено 2544 внеплановых проверок, из них: 2271 документарных и 273 выездные (рис. 2.6).



Рис. 2.6. Соотношение документарных и выездных проверок соискателей лицензии и лицензиатов, проведенных Ростобнадзором в связи с рассмотрением заявлений при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2015 году

Целью проведения внеплановых документарных проверок специалистами Ростобнадзора является рассмотрение представленных соискателями лицензии (лицензиатами) заявлений и документов на предмет их соответствия положениям части 3 статьи 18 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», а также сведениям, содержащимся в едином государственном реестре юридических лиц (едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей) и других федеральных информационных ресурсах.

Задачами проведения внеплановых выездных проверок являются проверка наличия и состояния помещений, зданий, сооружений, технических средств, оборудования и иных объектов, которые предполагается использовать лицензиатом при осуществлении образовательной деятельности, на предмет соответствия указанных объектов лицензионным требованиям, проверка наличия у лицензиата соответствующих лицензионным требованиям работников, необходимых для осуществления образовательной деятельности.

В 2015 году проверки соискателей лицензии и лицензиатов при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности проводились специалистами Ростобнадзора без привлечения аккредитованных экспертов. Результаты проверок оформлены в соответствии с требованиями законодательства.

При осуществлении контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий в соответствии с ежегодным планом проведения плановых проверок в 2015 году фактически было проведено 200 проверок, а по результатам 3

проверок установлен факт прекращения осуществления организациями образовательной деятельности к моменту проведения проверки.

Количество проверок соблюдения лицензионных требований и условий, предусмотренных ежегодным планом проведения плановых проверок на 2015 год составило 203 проверки и увеличилось по сравнению с 2014 годом в 3,2 раза.

Кроме этого, по согласованию с органами прокуратуры в 2015 году Ростобрнадзором также проведено 2 внеплановые выездные проверки по факту поступления жалоб граждан о грубых нарушениях лицензионных требований.

Сведения о проведенных проверках при осуществлении контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2015 году приведены на рис. 2.7.

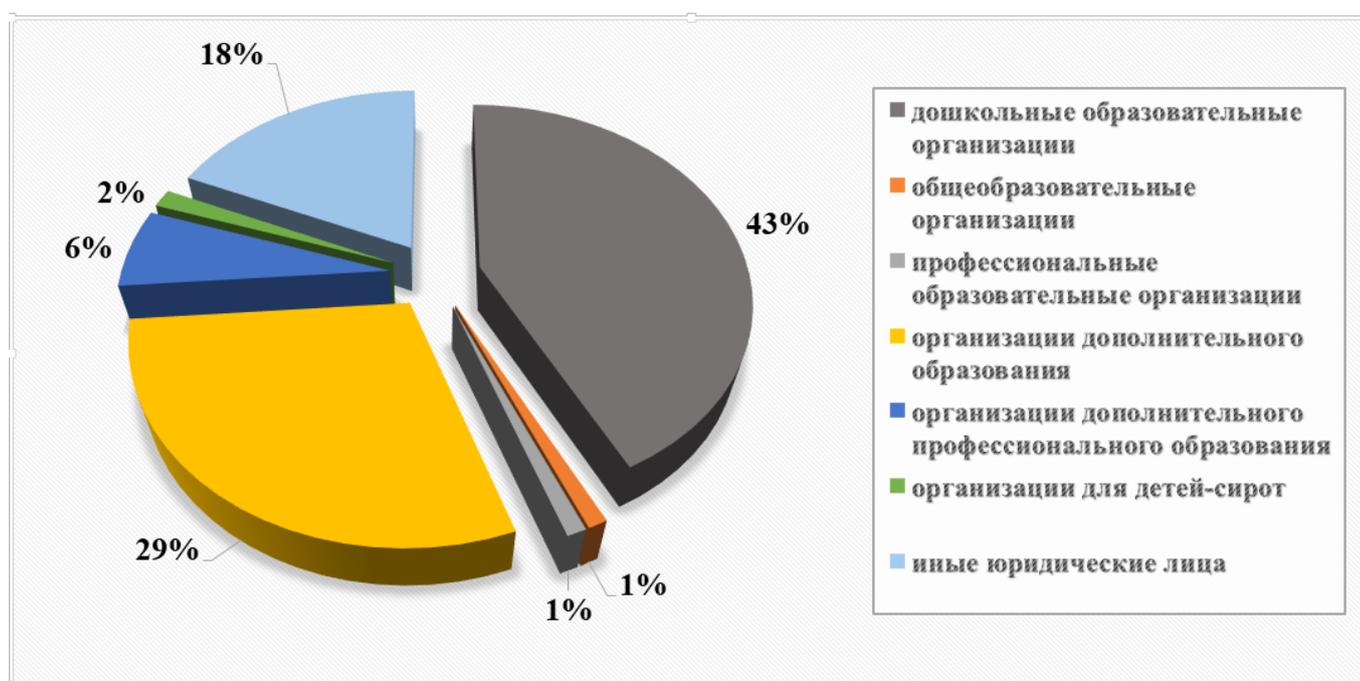


Рис. 2.7. Сведения о проведенных проверках при осуществлении контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий в разрезе типов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2015 году

40% лицензиатов, в отношении которых были проведены проверки контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий в 2015 году, являлись частными организациями.

В ходе 59 проверок, проведенных в 2015 году (29,2% от общего количества проверок) были выявлены нарушения лицензионных требований. Общее количество нарушений лицензионных требований составило 98, что на 88,5% больше по сравнению с 2014 годом.

По решению судов в 2015 году было вынесено 51 административное наказание, из них:

- 2 – в виде предупреждения;
- 41 – в виде административного штрафа (25 – на должностное лицо, 16 – на юридическое лицо);
- 8 – в виде административного приостановления деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Общая сумма наложенных штрафов в 2015 году составила 1970 тыс. рублей. Сумма фактически уплаченных штрафов составила 2418 тыс. рублей.

е) Сведения о квалификации работников, осуществляющих лицензирование образовательной деятельности, и о мероприятиях по повышению квалификации этих работников

В Ростобнадзоре полномочие по лицензированию образовательной деятельности реализуют сотрудники 2 структурных подразделений:

5 человек – сотрудники отдела лицензирования образовательной деятельности;

5 человек – сотрудники отдела надзора в сфере образования (в части осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности).

Все сотрудники Ростобнадзора, осуществляющие лицензирование образовательной деятельности (в том числе лицензионный контроль), соответствуют предъявляемым требованиям к уровню профессионального образования, стажу государственной гражданской службы Российской Федерации или стажу (опыту) работы по специальности, направлению подготовки, профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

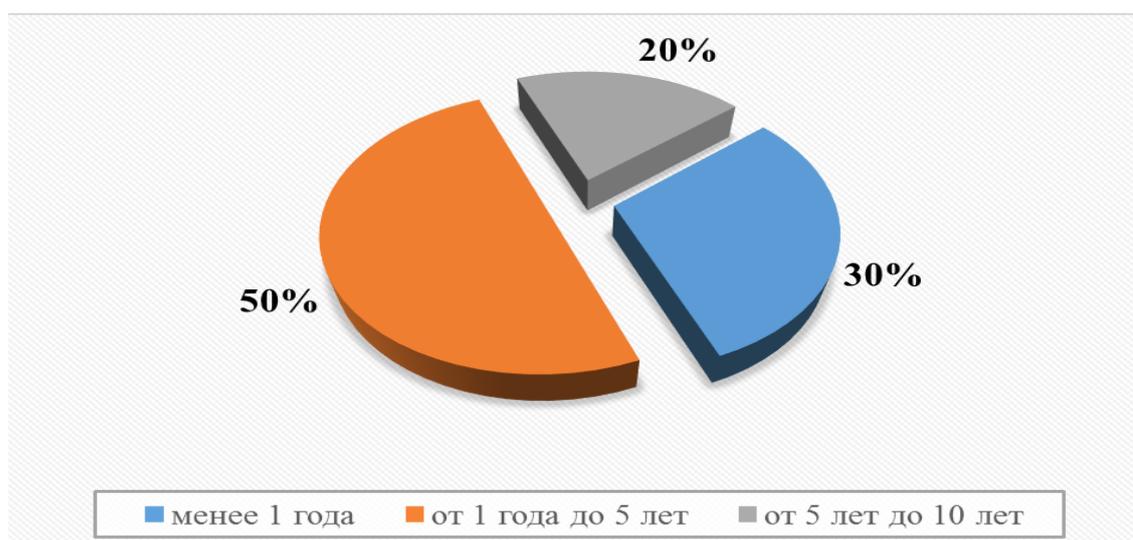


Рис. 2.8. Сведения о стаже государственной гражданской службы работников Ростобнадзора, осуществляющих лицензирование образовательной деятельности

Государственные гражданские служащие, осуществляющие лицензирование образовательной деятельности (в том числе лицензионный контроль), имеют высшее образование, из них: 30% (3 чел.) имеют стаж государственной гражданской службы менее 1 года, 50% (5 чел.) - от 1 года до 5 лет; 20% (2 чел.) – от 5 до 10 лет.

В 2015 году 50% сотрудникам (5 чел.), осуществляющим лицензирование образовательной деятельности (в том числе лицензионный контроль), присвоены очередные классные чины государственной гражданской службы Ростовской области, в том числе 30% (3 чел.) – очередной классный чин, 20% (2 чел.) – первый классный чин.

С целью обновления кадрового резерва на должности государственной гражданской службы, замещение которых предусматривает осуществление функции по лицензионному контролю, в 2015 году проведен 1 конкурс на включение в кадровый резерв. В кадровом резерве Ростобнадзора по состоянию на конец отчетного периода состоят 8 человек, которые могут быть назначены на должности, предусматривающие реализацию полномочия по лицензированию образовательной деятельности (в том числе по лицензионному контролю).

В рамках реализации государственного заказа на дополнительное профессиональное образование государственных гражданских служащих Ростовской области на 2015 год 20% (2 чел.) сотрудников Ростобнадзора, осуществляющих лицензирование образовательной деятельности (в том числе лицензионный контроль) успешно прошли обучение по программам повышения квалификации.

Сотрудники обучались по следующим направлениям:

- управленческое – 1 чел. (50%);
- антикоррупционное – 1 чел. (50%).

ж) Сведения о способах проведения и показателях методической работы с лицензиатами, направленной на предотвращение ими нарушений лицензионных требований

По фактам допущенных нарушений организациям, осуществляющим образовательную деятельность, направляются предписания (за исключением нарушений, исправление которых не представляется возможным); при совершении административных правонарушений составляются протоколы об административных правонарушениях в рамках компетенции Ростобнадзора. В случае выявления правонарушений, по которым Ростобнадзор не вправе самостоятельно принимать меры, соответствующая информация направляется в уполномоченные органы (Государственная инспекция труда в Ростовской области, Управление Роспотребнадзора по Ростовской области, Управление по борьбе с экономическими преступлениями ГУ МВД России по Ростовской области, органы прокуратуры).

В целях предотвращения нарушений лицензиатами лицензионных требований и условий Ростобнадзором проводится информационно-разъяснительная, профилактическая и методическая работа с лицензиатами. Так, в отчетном году

были приняты предупредительные меры и проведены мероприятия следующего характера:

➤ 10 совещаний с представителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, с руководителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность (в том числе с участием специалистов министерств и ведомств Ростовской области, являющихся учредителями образовательных организаций);

➤ консультирование участников образовательного процесса по вопросам, возникающим в ходе проведения контрольных мероприятий;

➤ размещение на официальном сайте Ростобнадзора материалов, содержащих информацию о результатах проведенных проверок, о типичных нарушениях, выявленных в ходе проверок, и иных сведений об осуществлении Ростобнадзором контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий;

➤ уведомление лицензиатов об истечении срока исполнения предписания посредством веб-сервиса обеспечения контроля сроков исполнения предписаний, выданных Ростобнадзором при осуществлении контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий.

Раздел 3. «Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию»

Ростобнадзор не является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим контроль за исполнением субъектами Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации по лицензированию образовательной деятельности.

Раздел 4. «Анализ и оценка эффективности лицензирования образовательной деятельности»

а) Анализ и оценка показателей эффективности лицензирования образовательной деятельности

Показатели эффективности лицензирования образовательной деятельности в рамках имеющихся полномочий в 2015 году определяются путем анализа выполнения административных процедур в рамках предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, а также принятых Ростобнадзором своевременных предупредительных и профилактических мер и пресечения нарушений соблюдения лицензиатами лицензионных требований и условий.

В таблице 3.1 приведены показатели анализа и оценки эффективности лицензирования образовательной деятельности за 2015 год в сравнении с показателями за 2014 год.

Таблица 3.1

Показатели анализа и оценки эффективности
лицензирования образовательной деятельности за 2015 год

№ п/п	Наименование показателей	Формулы для расчета показателей ¹	Значения показателей			Отклонение значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов) ²
			Первое полугодие 2015 года	2015 год	2014 год ³	
1	2	3	4	6	7	8
а.	Доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом в электронной форме (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «71» / («01»+«05»+«09»+ «17»+ «20») * 100	0	0,9	0,5	+0,4
б.	Доля обращений и (или) заявлений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случае, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), прекращении действия лицензии, о выдаче дубликата, копии лицензии, полученных лицензирующим органом на бумажном носителе (в процентах от общего числа обращений и (или) заявлений соответственно)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: («01»+«05»+«09»+ «17»+ «20») -«71» / («01»+«05»+«09»+ «17»+ «20») * 100	100	99,1	99,5	-0,4

¹ Приведенные формулы используют значения вида «(N)», где «N» - значение ячейки, расположенной в строке номер N, в форме федерального статистического наблюдения № 1-лицензирование, утвержденной приказом Росстата от 30 марта 2012 г. № 103 (далее – приказ № 103), за соответствующий отчетный период или приложения №1 к письму Рособрнадзора от 10 декабря 2015 г. № 05-537

² Расчет отклонения значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов):

Если показатель в %, то считается разница показателей 2015 года и 2014 года (отклонение = 2015 г – 2014 г).

Если показатель в целых числах, то разница показателей считается по формуле: 2015год / 2014 год * 100 – 100.

³ Данные указываются на основании доклада за 2014 год.

№ п/п	Наименование показателей	Формулы для расчета показателей ¹	Значения показателей			Отклонение значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов) ²
			Первое полугодие 2015 года	2015 год	2014 год ³	
1	2	3	4	6	7	8
в.	Доля решений об отказе в предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), отмененных судом (в процентах от общего количества принятых решений о предоставлении, переоформлении, продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации));	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «22»/ («01» + «05» + «09») * 100	0	0	0	0
г.	Средний срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии	= сведения из приложения № 1 к письму Рособнадзора от 10.12.2015 № 05-537, значения показателей строк графы 3: «47»	16	16	12	+33
д.	Доля заявлений о предоставлении лицензии, рассмотренных в установленные законодательством Российской Федерации сроки (в процентах от общего числа заявлений соответственно)	= сведения из приложения № 1 к письму Рособнадзора от 10.12.2015 № 05-537, значения показателей строк графы 3: «46» / «41» * 100	100	100	100	0
е.	Средний срок рассмотрения заявления о переоформлении и продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации)	= сведения из приложения № 1 к письму Рособнадзора от 10.12.2015 № 05-537, значение показателей строк графы 3: «56»	17	17	21	-19

№ п/п	Наименование показателей	Формулы для расчета показателей ¹	Значения показателей			Отклонение значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов) ²
			Первое полугодие 2015 года	2015 год	2014 год ³	
1	2	3	4	6	7	8
		= сведения из приложения № 1 к письму Рособрнадзора от 10.12.2015 № 05-537, значения показателей строк графы 3: «57»	5	5	7	-28,6
ж.	Доля заявлений о переоформлении лицензии или продлении срока действия лицензии (в случаях, если продление срока действия лицензии предусмотрено законодательством Российской Федерации), рассмотренных в установленные законодательством сроки (в процентах от общего числа заявлений)	= сведения из приложения № 1 к письму Рособрнадзора от 10.12.2015 № 05-537, значения показателей строк графы 3: «55»/«49» * 100	100	100	100	0
з.	Доля заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано (в процентах от общего числа заявлений лицензирующего органа, направленных в органы прокуратуры)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «61»/«60» * 100	0	0	0	0
и.	Доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об административном приостановлении деятельности лицензиата (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об административном приостановлении деятельности лицензиатов)	= «количество решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об административном приостановлении деятельности лицензиата»/«число обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об административном приостановлении деятельности лицензиатов» * 100	0	0	0	0

№ п/п	Наименование показателей	Формулы для расчета показателей ¹	Значения показателей			Отклонение значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов) ²
			Первое полугодие 2015 года	2015 год	2014 год ³	
1	2	3	4	6	7	8
к.	Доля решений суда об удовлетворении заявлений лицензирующего органа об аннулировании лицензии (в процентах от общего числа обращений лицензирующего органа в суд с заявлениями об аннулировании лицензий)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «59»/«58» * 100	100	100	0	+100
л.	Доля проверок, проведенных лицензирующим органом, результаты которых признаны недействительными (в процентах от общего числа проведенных проверок)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «53»/«23» * 100	0	0	0	0
м.	Доля проверок, проведенных лицензирующим органом с нарушением требований законодательства Российской Федерации о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам применены меры дисциплинарного и административного наказания (в процентах от общего числа проведенных проверок)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «57»/«23» * 100	0	0	0	0
н.	Доля лицензиатов, в отношении которых лицензирующим органом были проведены проверки (в процентах от общего количества лицензиатов)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «62»/«64» * 100	2,4	5,8	1,6	+4,2
о.	Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного лицензиата за отчетный период	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «23»/«62»	1	1	1	0
п.	Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения (в процентах от общего числа проведенных плановых и внеплановых проверок)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы: «28»/«23» * 100	29,8	29,2	39,7	-10,5
р.	Количество грубых нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проверок лицензиатов	= сведения показателя строки приказа № 103 графы 5: «30»	52	98	52	+88,5

№ п/п	Наименование показателей	Формулы для расчета показателей ¹	Значения показателей			Отклонение значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов) ²
			Первое полугодие 2015 года	2015 год	2014 год ³	
1	2	3	4	6	7	8
с.	Количество грубых нарушений лицензионных требований, повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, выявленных по результатам проверок (по видам вреда)	= сведения показателя строки приказа № 103 графы 5: «31»	0	0	0	0
т.	Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания (в процентах от общего числа проверок, по итогам которых выявлены правонарушения)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «36»/«28» * 100	84	45,8	91,3	-45,5
у.	Доля предписаний, выданных в рамках лицензионного контроля, не исполненных после истечения срока, установленного в предписаниях (в процентах от общего числа проверок, по результатам которых выявлены нарушения лицензионных требований)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «49»/«28» * 100	8	3,4	21,7	-18,3
ф.	Отношение суммы взысканных (уплаченных) административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов (в процентах)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «48»/«44»*100	76,8	122,7	52,3	+70,4
х.	Средний размер наложенного административного штрафа (в тыс. рублей), в том числе	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «44» / «39»	41,3	48	45,7	+5
	средний размер наложенного административного штрафа на должностных лиц (в тыс. рублей)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «45» / «40»	19,5	13	18,9	-31,2

№ п/п	Наименование показателей	Формулы для расчета показателей ¹	Значения показателей			Отклонение значения показателей 2015 года от 2014 года (более 10 процентов) ²
			Первое полугодие 2015 года	2015 год	2014 год ³	
1	2	3	4	6	7	8
	средний размер наложенного административного штрафа на юридических лиц (в тыс. рублей)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «47» / «42»	92,3	90,6	80	+13,3
ц.	Доля проведенных внеплановых проверок (в процентах от общего количества проведенных проверок)	= сведения показателей строк приказа № 103: «23» (графа 7) / «23» (графа 5) * 100	0	0,99	1,7	-0,7
ч.	Доля нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проведения внеплановых проверок (в процентах от общего числа правонарушений, выявленных по результатам проверок)	= сведения показателей строк приказа № 103: «29» (графа 7) / «29» (графа 5) * 100	0	6,1	0	+6,1
ш.	Доля лицензиатов, в деятельности которых выявлены нарушения по результатам проведения проверок (в процентах от общей численности проверенных лиц)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «63» / «62» * 100	48,8	36,1	81,0	-44,9
щ.	Доля решений, принятых лицензирующим органом по результатам рассмотрения заявлений о представлении, продлении срока действия, переоформлении, прекращении действия, а также о выдаче дубликата или копии лицензии и предоставленных заявителю в электронной форме (в процентах от общего количества заявлений)	= сведения показателей строк приказа № 103 графы 5: «72» / («01» + «05» + «09» + «17» + «20») * 100	0	0	0	0

**Перечень причин отклонений значений показателей 2015 года от 2014 года
(более 10 процентов)**

№ п/п	Порядковый номер значения показателя	Причины отклонений значений показателей
1.	г	Увеличение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 33% связано со значительным увеличением количества поданных заявлений о предоставлении государственной услуги по лицензированию.

№ п/п	Порядковый номер значения показателя	Причины отклонений значений показателей
2.	е	Снижение значения показателей в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 19% и 28,6% соответственно, является следствием организованной очередности переоформления лицензий для муниципальных образовательных организаций (составление и согласование с муниципальными органами управления в сфере образования плана переоформления), а также проведение информационно-методических семинаров с представителями образовательных организаций и учредителями.
3.	к	Увеличение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 100,0 процентных пунктов обусловлено фактом неисполнения образовательными организациями повторных предписаний Ростобнадзора в установленный срок и, как следствие, обращением Ростобнадзора в суд с заявлениями об аннулировании лицензии.
4.	п	Уменьшение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 10,5 процентных пунктов связано с проведением информационно-методических семинаров с представителями образовательных организаций и учредителями, а также с увеличением в общем количестве проверок доли муниципальных образовательных организаций.
5.	р	Увеличение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 88,5% обусловлено увеличением количества фактически проведенных проверок в 2015 году более чем в 2 раза.
6.	т	Уменьшение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 45,5 процентных пункта обусловлено увеличением количества проверок, по итогам которых выявлены правонарушения в 4 квартале 2015 года.
7.	у	Уменьшение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 18,3 процентных пункта обусловлено эффективностью функционирования в отчетном периоде веб-сервиса обеспечения контроля сроков исполнения выданных Ростобнадзором предписаний. Посредством указанного веб-сервиса на адреса электронной почты организаций выполнялась автоматическая рассылка сообщений об истечении сроков исполнения предписаний.
8.	ф	Увеличение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 70,4 процентных пункта обусловлено тем, что срок уплаты административных штрафов, наложенных во втором полугодии 2014, в соответствии с КоАП РФ, не истек в 2015 году. Кроме того, на значение показателя оказали влияние принятые в 2014 году судами Ростовской области решения об удовлетворении ходатайств образовательных организаций об отсрочке (рассрочке) оплаты наложенных административных штрафов.

№ п/п	Порядковый номер значения показателя	Причины отклонений значений показателей
9.	х	Уменьшение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 31,2% обусловлено фактами принятия решения судами Ростовской области о снижении суммы административных наказаний, наложенных на должностных лиц, в 2 раза.
10.		Увеличение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 13,3% обусловлено увеличением в 2015 году количества грубых нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проверок лицензиатов, по сравнению с 2014 годом.
11.	ш	Уменьшение значения показателя в 2015 году по сравнению с 2014 годом на 44,9 процентных пунктов обусловлено эффективностью проведения Ростобнадзором профилактической работы в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Данная работа предполагает осуществление разъяснительной деятельности в форме семинаров и совещаний с представителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их учредителями.

б) Анализ и оценка наиболее распространенных причин отказа в предоставлении лицензии, переоформлении лицензии, продлении срока действия лицензии в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

В 2015 году Ростобнадзором было отказано в предоставлении и переоформлении лицензии 9 организациям, осуществляющим образовательную деятельность. Во всех случаях основанием для отказа послужило установление наличия в документах, представленных соискателем лицензии или лицензиатом для получения или переоформления лицензии соответственно, искаженной информации в части несоответствия представленных в заявлении сведений полученным в результате межведомственного взаимодействия (часть 6 статьи 14 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»).

Наиболее часто соискателями лицензии и лицензиатами указывались недостоверные сведения о наличии заключений, подтверждающих соответствие зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, заявленных для осуществления образовательной деятельности, установленным законодательством Российской Федерации санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям пожарной безопасности.

в) Анализ и оценка наиболее распространенных нарушений, приведших к вынесению административных наказаний, приостановлению действия лицензии и аннулированию лицензии

Наиболее распространенными нарушениями, по которым в 2015 году были вынесены административные наказания, являются следующие нарушения:

➤ Грубые нарушения лицензионных требований и условий, выразившиеся в несоответствии образовательного ценза педагогических работников требованиям, установленным законодательством, отсутствию необходимых условий для организации питания, охраны и укрепления здоровья обучающихся, а также в отсутствии условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Вышеуказанные нарушения были выявлены в отчетном году в ходе проверок 59 лицензиатов (что в 2,5 раза больше, чем в 2014 году).

По данным фактам Ростобрнадзором было возбуждено 98 дел об административных правонарушениях. Увеличение количества возбужденных дел об административных правонарушениях по части 3 статьи 19.20 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (на 88,5% по сравнению с 2014 годом) обусловлено тем, что у большинства проверенных в 2015 году лицензиатов, являющихся преимущественно частными организациями, уровень правосознания, правовой грамотности и дисциплины, как правило, ниже, чем у муниципальных и государственных организаций.

Судами в 2015 году было принято решение о привлечении к административной ответственности по 51 делам об административных правонарушениях, из них 2 – в виде предупреждения, 41 – в виде административного штрафа (25 должностных лиц и 16 юридических лиц), 8 – в виде административного приостановления деятельности.

Прекращены судом 9 дел об административных правонарушениях: 7 – в связи с отсутствием состава административного правонарушения, 2 – в связи с истечением срока давности привлечения к административной ответственности. По 7 делам об административных правонарушениях суд ограничился объявлением устного замечания в связи с малозначительностью совершенного правонарушения.

➤ Неисполнение вынесенного в ходе проведения проверки соблюдения лицензионных требований и условий предписания об устранении выявленных нарушений.

В 2015 году 2 лицензиата не исполнили вынесенные в ходе проведения проверок соблюдения лицензионных требований и условий предписания (что на 60% меньше, чем в 2014 году).

По данным фактам Ростобрнадзором было возбуждено 4 дела об административных правонарушениях (2 – на должностное лицо, 2 – на юридическое лицо). Снижение количества возбужденных дел об административных правонарушениях по части 1 статьи 19.5, статьи 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (на 60% по сравнению с 2014 годом) обусловлено проведением в 2015 году информационно-разъяснительной, профилактической и методической работы с лицензиатами и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.

В 2015 году по причине неисполнения выданных предписаний об устранении нарушений, выявленных в ходе проверок соблюдения лицензионных требований и условий, Ростобрнадзором в суды Ростовской области были направлены 2 заявления об аннулировании лицензий. Оба заявления были удовлетворены.

г) Анализ и оценка наиболее существенных случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине нарушения лицензионных требований, и действий лицензирующего органа, направленных на предотвращение аналогичных случаев в будущем

В 2015 году случаев причинения вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, произошедших по причине нарушения лицензионных требований, Ростобнадзором не выявлено.

В случае выявления подобных правонарушений, по которым Ростобнадзор не вправе самостоятельно принимать меры, соответствующая информация подлежит направлению в уполномоченные органы (Управление Роспотребнадзора по Ростовской области, органы прокуратуры).

д) Анализ и оценка сведений об используемой лицензирующим органом системе мониторинга случаев причинения лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов

В рамках использования системы мониторинга случаев причинения лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов и предупреждения подобных нарушений Ростобнадзором в 2015 году в ходе проведения проверок соблюдения лицензионных требований и условий проводилась работа по проведению мониторинга деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на предмет выявления подобных случаев.

В случае выявления подобных правонарушений на основании указанного мониторинга информация о возможных нарушениях лицензионных требований и условий подлежит направлению в уполномоченные органы (Управление Роспотребнадзора по Ростовской области, органы прокуратуры).

е) Анализ и оценка сведений об оспаривании в суде оснований и результатов проведения лицензирующими органами мероприятий по контролю за деятельностью лицензиатов, сведений об оспаривании результатов рассмотрения заявлений лицензиатов (количество удовлетворенных судом исков, наиболее распространенные основания для удовлетворения обращений истцов, меры реагирования, принятые в отношении должностных лиц лицензирующих органов)

В 2015 году основания и результаты проведения Ростобрнадзором мероприятий по контролю за деятельностью лицензиатов в судебном порядке лицензиатами не оспаривались.

Раздел 5. «Выводы и предложения по осуществлению лицензирования образовательной деятельности»

Анализ результатов предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2015 году по сравнению с 2014 годом позволяет говорить об имеющихся положительных тенденциях:

➤ Улучшается качество подготовки документов соискателями лицензии и лицензиатами, представляемых в Ростобрнадзор.

➤ Повышается внимание со стороны учредителей к материально-техническому оснащению образовательного процесса общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, а также к дошкольным образовательным организациям (продолжается строительство новых детских садов, увеличилось количество групп, открыты группы полного дня и кратковременного пребывания детей в общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования).

➤ Повышается эффективность осуществления межведомственного электронного взаимодействия с органами исполнительной власти.

В то же время можно выделить основные проблемы, выявляемые в ходе предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности:

➤ Представление соискателями лицензии и лицензиатами заявлений о предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности и прилагаемых к ним документов:

не в полном объеме (отсутствие необходимых заключений, правоустанавливающих документов, подтверждающих наличие на право собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий);

оформленных не в соответствии с действующим законодательством;

содержащих сведения, изменения которых несвоевременно были внесены в единый государственный реестр юридических лиц.

➤ Несвоевременное оформление и представление в Ростобнадзор необходимых документов соискателями лицензий (лицензиатами) в связи с реорганизацией организации, осуществляющей образовательную деятельность (период от момента реорганизации до даты представления заявления о предоставлении государственной услуги составляет до 1 года).

➤ Несоответствие сведений, указанных в заявлениях о предоставлении государственной услуги, сведениям, полученным в результате межведомственного взаимодействия с Управлением Федеральной налоговой службы по Ростовской области, по причине ошибок, содержащихся в едином государственном реестре юридических лиц и едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей.

В целях повышения эффективности взаимодействия с соискателями лицензий и лицензиатами при предоставлении государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в 2016 году планируется продолжить проведение информационно-разъяснительной, профилактической и методической работы, направленной на повышение востребованности получения государственной услуги в электронном виде.

Анализ осуществления Ростобнадзором контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий в 2015 году по сравнению с 2014 годом позволяет говорить о сокращении количества правонарушений, связанных с неисполнением ранее выданных предписаний об устранении выявленных нарушений по результатам проверок.

В то же время анализ правоприменительной практики по вопросам осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий в 2015 году позволил выявить следующие сложности:

➤ Наблюдаются случаи неоднозначной квалификации одного и того же факта административного правонарушения судами различных инстанций. Отсутствие единообразной практики применения судами Ростовской области КоАП РФ по делам об административных правонарушениях в сфере образования создает значительные затруднения в работе Ростобнадзора, негативно влияет на эффективность исполнения переданного полномочия. В этой связи необходимо продолжить работу по изучению сложившейся судебной практики по делам об административных правонарушениях в сфере образования.

➤ В 2015 году осталось на высоком уровне количество случаев грубых нарушений лицензионных требований и условий, выявленных в ходе осуществления контроля за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий.

С целью принятия мер по снижению количества случаев грубых нарушений лицензионных требований и условий, в 2016 году:

- проведение совещаний с представителями организаций, осуществляющих образовательную деятельность и их учредителями;
- продолжение практики систематического размещения на сайте Ростобнадзора, на информационных стендах в помещениях Ростобнадзора нормативных правовых актов Ростобнадзора,

инструктивных материалов по вопросам соблюдения лицензионных требований и условий, информации о грубых нарушениях лицензионных требований и условий, выявленных в ходе проверок.

В 2016 году планируется проведение 170 проверок соблюдения лицензиатами лицензионных требований и условий, что на 19% меньше, чем было запланировано в 2015 году.

В целях недопущения нарушений законодательства в сфере образования Ростобнадзором в 2016 году планируется продолжение проведения информационно-разъяснительной, профилактической и методической работы с лицензиатами и их учредителями, а также продолжение практики информирования правоохранительных органов области о выявленных нарушениях.

Для совершенствования нормативно-правового регулирования лицензирования образовательной деятельности предлагаем внести изменения в Положение о лицензировании образовательной деятельности, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966, в части наименования основания переоформления лицензии в связи с намерением лицензиата оказывать новые образовательные услуги, не указанные в лицензии, в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации».

В связи с необходимостью реализации единого подхода при решении вопросов по предоставлению государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности», а также осуществлению мероприятий по лицензионному контролю, эффективности выполнения переданных полномочий предлагаем организовать разработку и публикацию официальных методических рекомендаций, разъясняющих порядок лицензирования образовательной деятельности и действий лицензирующего органа при возникновении ситуаций, не определенных в действующем законодательстве, а также устанавливающих единые подходы к толкованию и правоприменению утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 лицензионных требований.