



**РЕГИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ И КОНТРОЛЮ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 31.12.2019 № 5

г. Ростов-на-Дону

**О внесении изменений  
в постановление Региональной службы  
по надзору и контролю в сфере образования  
Ростовской области от 13.10.2016 № 3**

В целях приведения нормативного правового акта Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области в соответствие с действующим законодательством Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области **п о с т а н о в л я е т :**


1. Внести в постановление Региональной службы по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области от 13.10.2016 № 3 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Региональной службе по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области» изменения согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Руководитель  
Региональной службы



  
Н.В. Толстик

Постановление вносит  
сектор правовой и кадровой работы

Приложение  
к постановлению  
Региональной службы  
по надзору и контролю  
в сфере образования  
Ростовской области  
от 31.12.2019 № 5

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
вносимые в постановление Региональной службы  
по надзору и контролю в сфере образования  
Ростовской области от 13.10.2016 № 3 «Об утверждении  
Порядка организации работы по рассмотрению обращений  
граждан в Региональной службе по надзору и контролю  
в сфере образования Ростовской области»

1. Абзац четвертый пункта 1.7 раздела 1 приложения изложить в редакции:

«направление сообщения об электронном адресе официального сайта Ростобнадзора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), на котором в соответствии с абзацем третьим пункта 3.47 раздела 3 настоящего Порядка размещен ответ на поставленный в обращении вопрос.»

2. В разделе 2 приложения:

2.1. Пункт 2.3 изложить в редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа направляются в Ростобнадзор путем заполнения специальной формы сервиса «Электронная приемная граждан Ростовской области», размещенного в сети «Интернет» по адресу: [www.letters.donland.ru](http://www.letters.donland.ru).» (далее – Электронная приемная).

Организация рассмотрения обращений, поступивших в Ростобнадзор через Электронную приемную, осуществляется в соответствии с настоящим Порядком.

Обращения, направленные гражданами по адресу электронной почты Ростобнадзора, к рассмотрению не принимаются.

Направление обращений через Электронную приемную возможно:

без авторизации гражданина;

с авторизацией гражданина через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Авторизация граждан в Электронной приемной обеспечивает возможность:

упрощенного заполнения установленной формы обращения;

отслеживания текущего состояния исполнения обращения;

получения информации об исполнителе, ответственном за рассмотрение обращения;

просмотра всех ранее направленных обращений;

предоставления разрешения на опубликование текста обращения в Электронной приемной.

Обращение, в отношении которого гражданином предоставлено разрешение, указанное в абзаце двенадцатом настоящего пункта, может быть опубликовано Ростобнадзором в Электронной приемной.»

2.2. В пункте 2.5 слова «адресах электронной почты» заменить словами «адресе Электронной приемной».

2.3. В пункте 2.6 слова «письменных» исключить.

2.4. Абзац восьмой пункта 2.7 признать утратившим силу.

2.5. В абзаце первом пункта 2.8 слова «об адресе официального сайта в сети «Интернет», адресе электронной почты Ростобнадзора» заменить словами «об адресе официального сайта Ростобнадзора в сети «Интернет», адресе Электронной приемной».

3. В разделе 3 приложения:

3.1. Пункты 3.3, 3.5 и 3.6 признать утратившими силу.

3.2. В пункте 3.9 слова «по электронной почте,..» исключить.

3.3. Пункт 3.28<sup>1</sup> изложить в редакции:

«3.28<sup>1</sup>. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем третьим пункта 3.47 настоящего раздела на официальном сайте Ростобнадзора в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта Ростобнадзора в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

3.4. Пункт 3.47 изложить в редакции:

«3.47. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

Ответ на обращение, поступившее через Электронную приемную, подписывается уполномоченным должностным лицом на бумажном носителе, регистрируется в установленном порядке в системе «Дело», после чего сканированный образ ответа направляется гражданину работником приемной по адресу электронной почты, указанному в обращении.

Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с

соблюдением требований законодательства на официальном сайте Ростобнадзора в сети «Интернет»».

3.5. Абзац шестой пункта 3.69 после слов «Ростобнадзора» дополнить словами «в сети «Интернет»».

4. Пункт 5.7 раздела 5 приложения изложить в редакции:

«5.7. Информация о результатах рассмотрения обращений направляется ответственным исполнителем в пресс-службу Губернатора Ростовской области по системе «Дело»».

Заведующий сектором  
правовой и кадровой работы



Т.В. Говорина