

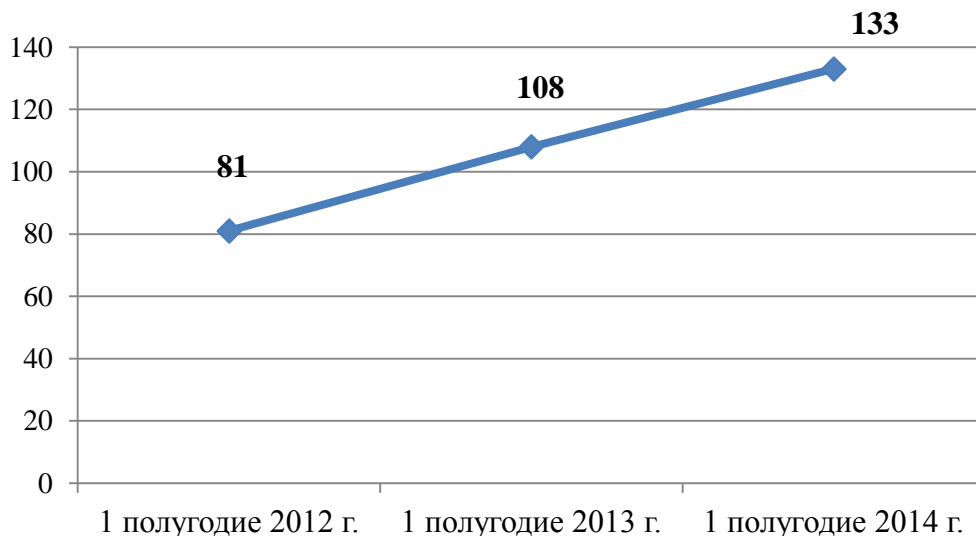
Информация о работе с обращениями граждан в 1 полугодии 2014 года

Обращения граждан, поступившие в адрес Ростобрнадзора в 1 полугодии 2014 года, можно систематизировать по трем типам:

- ✓ **заявления**, связанные с просьбой о содействии в реализации конституционных прав и свобод заявителя или других лиц, либо являющиеся сообщением о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;
- ✓ **жалобы**, связанные с просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя, или других лиц;
- ✓ **запросы** о предоставлении информации о деятельности Ростобрнадзора.

В 1 полугодии 2014 года в адрес Ростобрнадзора поступило 133 обращения граждан, содержащих 152 вопроса.

Динамика количества обращений граждан



По сравнению с 1 полугодием 2013 года общее количество обращений граждан **выросло на 23,1%**.

Среди общего количества обращений, поступивших в Ростобрнадзор в 1 полугодии 2014 года, **21 обращение** являлось **коллективным**, **2 – анонимными** (которые были рассмотрены Ростобрнадзором в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Структура вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в 1 полугодии 2014 года

(в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений)



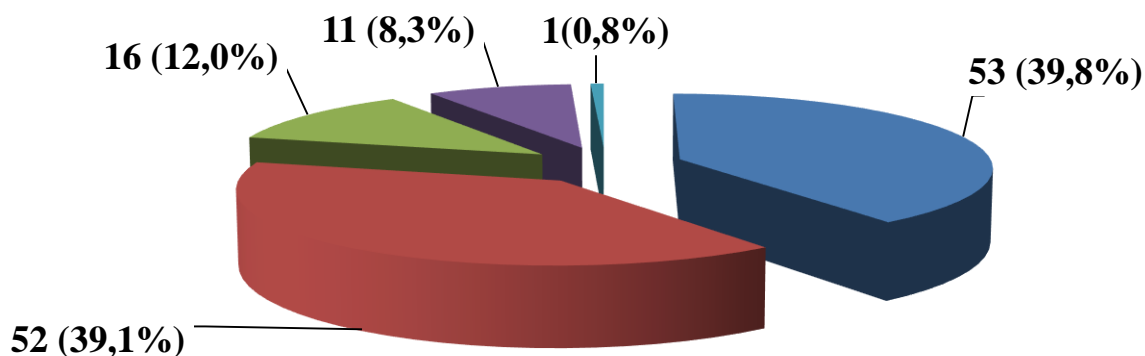
*) Вопросы по подтверждению документов об образовании и (или) о квалификации и по подтверждению документов об ученых степенях, ученых званиях отнесены к данной тематике в связи с отсутствием иных профильных тем.

В структуре вопросов, наиболее часто встречающихся в обращениях граждан, поступивших в 1 полугодии 2014 года, (в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан) **наибольший удельный вес (11,8%)** занимают вопросы, касающиеся лицензирования (за исключением внешнеэкономической деятельности) (0001.0002.0025.0177), порядка получения лицензии (0001.0002.0025.0982), что, прежде всего, связано с повышенной динамичностью нормативной правовой базы в сфере образования.

Из других органов государственной власти в соответствии с компетенцией в Ростобрнадзор направлено для рассмотрения **25 обращений граждан** (что составило **18,8%** от общего количества поступивших обращений).

По электронной почте (в том числе из других органов власти) в Ростобрнадзор в 1 полугодии 2014 года **поступило 75 обращений граждан** (или **56,4%** от общего количества поступивших обращений).

Рассмотрение обращений граждан сотрудниками структурных подразделений Ростобнадзора



- отдел надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере образования
- отдел контроля качества образования
- отдел лицензирования образовательной деятельности
- отдел информационно-методического обеспечения
- отдел государственной аккредитации образовательных учреждений

Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся в поступивших обращениях:

- ✓ **«поддержано»** – по 50 обращениям (или 37,6% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **«приняты меры»** – по 13 обращениям (или 9,8% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **«разъяснено»^{**}** – по 47 обращениям (или 35,3% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **«не поддержано»** – по 18 обращениям (или 13,5% от общего количества поступивших обращений);
- ✓ **отозвано заявителями** – 5 обращений (или 3,8% от общего количества поступивших обращений).

[Подробная информация об итогах рассмотрения обращений граждан.](#)

^{**}) в том числе направлено для рассмотрения по компетенции в иные органы государственной власти